

# Informativa Privacy

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

La **ARGO CONSULT S.R.L.**, con sede legale in via Fellini 2, 65010 Spoltore (PE), CF e P.IVA n. 02376770695 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità per cui sono stati acquisiti e che sono di seguito specificati.

### **Oggetto del trattamento:**

Il trattamento è svolto in base alle condizioni di liceità previste ex art 6 GDPR, in occasione della gestione dei servizi professionali che ARGO CONSULT eroga nell'ambito della progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formativi.

La gestione può essere rivolta a fasi di rilevamento esigenze di servizio, check-up, gap analysis organizzativi e tecnici, contrattualizzazione o raccolta di ordini, pianificazione delle attività di servizio, erogazione e consuntivazione di servizio, rendicontazione e attestazione finale.

A tal proposito, i dati personali che possono essere acquisiti in fase di erogazione di detti servizi sono i seguenti:

- dati anagrafici e professionali del legale rappresentante dell'azienda cliente
- dati anagrafici di dipendenti, collaboratori, consulenti o tirocinanti/ stagisti dell'azienda cliente
- immagini/ video di personale aziendale in fase di erogazione di servizi formativi/ eventi o di esecuzione di audit sui processi dell'azienda cliente

### **Fondamento giuridico del trattamento**

Il conferimento dei dati è necessario per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al servizio o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti

### **Finalità del Trattamento**

Tutti i dati sono correlati alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali tra le parti. In particolare i Vostri dati personali sono trattati per le seguenti Finalità:

- Acquisizione di informazioni precontrattuali
- Rilevamento fabbisogni formativi e/o di tutoraggio personale
- Definizione di contratti/ accordi per l'erogazione del servizio
- Presentazione di domande di finanziamento e formulari
- Adesione a progetti di sistema curati da enti terzi per usufruire di sostegni tecnico-finanziari
- Adempimenti contrattuali ed esecuzione di attività ed operazioni derivanti dalla tipologia del servizio aziendale oggetto del contratto quali erogazione di servizi consulenziali (accesso a dati in fase di audit, gestione procedurale, check analitici di processo, compilazione di meeting report) o di servizi formativi (definizione elenchi allievi, consegna materiale didattico, comunicazioni a enti gestori o a enti finanziatori, coordinamento e tutoraggio, rilevazione presenze)

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato ad opera di soggetti appositamente autorizzati al trattamento, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **Luogo di trattamento.**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale, Via Fellini, 2 – 65010 Spoltore (PE). Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

### **Tempi di conservazione**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi al massimo per i successivi 10 anni a seguito di interruzione del contratto, a meno di altre prescrizioni legislative vigenti o nel frattempo intervenute.

### **Comunicazione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge (laddove ve ne fossero), tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Enti erogatori di finanziamenti per progetti presentati per Vostro conto dalla ARGO CONSULT
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda quali consulenti di organizzazione e controllo, consulenti di servizi tecnici, studi legali per la gestione di contenziosi, studi commerciali e centri di elaborazione dati amministrativi e contabili in relazione alla tenuta delle scritture societarie, tenuta di bilanci, elaborazioni contabili, etc.

Inoltre, nella gestione dei Vostri dati possono venire a conoscenza degli stessi gli incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ai fini dell'erogazione dei servizi (dipendenti, collaboratori, consulenti), ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento. Non è prevista nessuna forma di diffusione dei vostri dati.

### **Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su dispositivi hardware ubicati in Italia all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali
- Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento
- Ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
- Opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché non rientrino tra quelli identificati in precedenza in modo obbligatorio

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. all'indirizzo della sede legale: Via Fellini, 2 – 65010 Spoltore (PE)

- una e-mail all'indirizzo [info@argoconsult.it](mailto:info@argoconsult.it) .

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.